

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Bagi Pengembangan ilmu Pengetahuan.....	4
1.4.2. Manfaat Kepentingan Program Pemerintah.....	4
1.4.3. Manfaat Bagi Puskesmas	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Puskesmas	5
2.1.2. End User Computing Satisfaction.....	7
2.1.3. Sistem Informasi Menejemen Puskesmas (SIMPUS).....	10
2.1.4. Kepuasan Pengguna	11
2.2 Hasil Penelitian Lain	12
2.3 Kerangka Berfikir.....	15
2.4 Kerangka Konsep	16

BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.2. Metode Penelitian.....	17
3.3. Populasi dan Sampel	17
3.3.1. Populasi.....	17
3.3.2. Sampel.....	17
3.4. Definisi Operasional Variabel	19
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	21
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5.2. Instrumen Pengumpulan Data.....	21
3.6. Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL	23
4.1. Keterbatasan Penelitian	23
4.2. Profil Lokasi Penelitian	23
4.2.1. Letak Geografis Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa	23
4.2.2. Visi dan Misi Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa	24
4.2.3. Jenis Pelayanan Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa.....	24
4.3. Hasil Penelitian.....	24
4.3.1. Karakteristik Responden	24
4.3.2. Analisis Pernyataan Berdasar Metode EUCS	27
BAB V PEMBAHASAN	37
5.1. Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Isi (<i>content</i>) Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa	37
5.2. Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Keakuratan (<i>accuracy</i>) Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa.....	37
5.3. Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Tampilan (<i>format</i>) Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa.....	38
5.4. Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Ketepatan Waktu (<i>timeliness</i>) Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa.....	38
5.5. Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Kemudahan (<i>ease of use</i>) Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa.....	39
5.6. Gambaran Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Puskesmas Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa	39
BAB VI PENUTUP	40



6.1. Kesimpulan.....	40
6.2. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	44